

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН
НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
/2022 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ТАЙЛАН/**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж харуу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	565	-	533	1	-	31	94,3
2	Цахимаар	5330	-	5330	-	-	-	100
3	"11-11" төвд	557	-	557	-	-	-	100
4	311131 утсаар	145	145	145	-	-	-	100
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр	-	59724	-	-	-	-	100
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн	39	-	38	-	-	1	97,4
Нийт		6636	59869	6603	1	-	32	99,5

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

1. Бичгээр ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын хэлбэр

№	Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдол			
1	Нийт	565	Өргөдөл	504
2			Гомдол	24
3			Санал	4
4			Хүсэлт	33

2. www.ndaatgal.mn вэб хуудасны "санал хүсэлт" буланд цахимаар ирүүлсэн санал хүсэлтийн тайлан мэдээ

Цахим хэлбэрээр ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдлын эзлэх хувь/
Нийт 178	-Тэтгэвэртэй холбоотой – 27 буюу 15,2% -Тэтгэмжтэй холбоотой – 42 буюу 23,6% -НД-ын болон ЭМД-ын шимтгэл төлөлттэй холбоотой – 36 буюу 20,2% -Сайн дурын даатгалтай холбоотой- 20 буюу 11,2% -Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой – 4 буюу 2,2% -Шимтгэлийн 50%-ийн буцаан олголттой холбоотой -14 буюу 7,9% -"Нийгмийн даатгал" аппликейшнтэй холбоотой – 17 буюу 9,6% -Дүүргийн НПХ-үүд утсаа авдаггүй – 4 буюу 2,2% -Бусад асуудлаар -14 буюу 7,9%

3. Гар утасны апплейкшнээр ирүүлсэн санал хүсэлтийн мэдээ

Зонхилж байгаа асуудал	Тоо, нийт өргөдөл гомдлын эзлэх хувь	
	Тоо	Хувь
Тэтгэвэртэй холбоотой	125	2.5
Тэтгэмжтэй холбоотой	1413	27.2
НД-ын болон ЭМД-ын шимтгэл төлөлттэй холбоотой	499	9.7
Сайн дурын даатгалтай холбоотой	911	17.7
Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	102	1.9
Тэтгэврийн даатгалын шимтгэлийн нэрийн данстай холбоотой	39	0.8
Нөхөн даатгалтай холбоотой	98	1.9
Шимтгэлийн 50%-ийн буцаан олголттой холбоотой	651	12.6
"Нийгмийн даатгал" аппликейшнтэй холбоотой	968	18.8
Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагчтай холбоотой	6	0.2
Талархал	29	0.6
Дүүргийн НДХ-үүд утсаа авдаггүй	60	1.2
Бусад асуудлаар	251	4.9
5152 буюу 100 хувь		

4. Засгийн газрын "Иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төв" -д Нийгмийн даатгалын байгууллагад холбоотой асуудлаар иргэдээс ирүүлсэн гомдол, санал хүсэлтийн тоо, агуулга, эзлэх хувь

Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
	Тоо	Хувь

Тэтгэвэртэй холбоотой	90	16,2
Тэтгэмжтэй холбоотой	220	39,5
Сайн дурын даатгалтай холбоотой	18	3,2
Дүүргүүд утсаа авахгүй	36	6,5
Аппликейшнтэй холбоотой	12	2,1
Нийгмийн даатгалын шимтгэл, эрүүл мэндийн даатгалын төлөлттэй холбоотой	90	16,2
Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	4	0,7
Үйлчилгээтэй холбоотой гомдол	3	0,8
Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	11	1,9
Нөхөн даатгалтай холбоотой	15	2,7
ЭХМТК-той холбоотой	5	1,4
НДШ 50% буцаан олгохтой холбоотой	29	5,2
Талархал	2	0,4
Бусад асуудлаар	9	2,5
Нийт	357	100

5. 7777-1289, 1800-0724 дугаарт иргэдээс ирүүлсэн санал, хүсэлтийн тоо, хувь

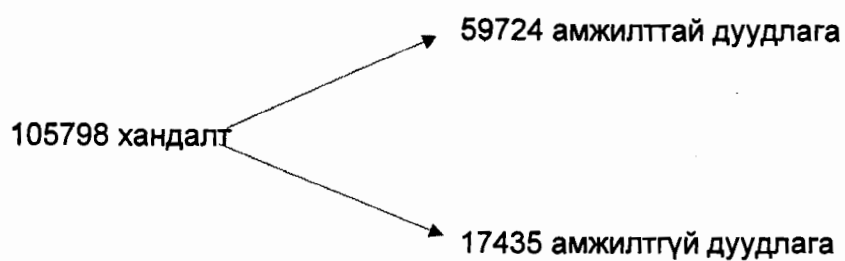
№	Төрөл	Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэр	2150	3.6%
2	Тэтгэмж	18753	31.4%
3	Сайн дурын даатгал	8241	13.8%
4	Ажил олгогч	1075	1.8%
5	ҮОМШӨ	59	0,1%
6	АПП	2508	4.2%
	Утас	11705	19,6%
7	Бусад	15233	25.6%
	Нийт	59724	100%

Нэг: Автомат хариулагчаас тайлант хугацаанд нийтдээ 46023 иргэн даатгуулагч мэдээлэл сонссон бөгөөд дотор нь задалвал:

№	Төрөл	Мэдээлэл сонссон
1	Тэтгэвэр	7133
2	ЖАТ	12471
3	ХЧТА	4705
4	Ажилгүйдэл	10425
4	СДД	7042
5	ЭХМК	1423
6	Ажлын бус өдөр холбогдохыг хүссэн	20595
7	Бусад	6289
	Нийт	70083

Хоёр: Автомат хариулагчид нийт 3381 иргэн даатгуулагч мэдээлэл үлдээснээс 3285 иргэнд хариу зөвлөгөө өгсөн ба 75 иргэн хоосон, ойлгомжгүй, дутуу, мэдээлэл үлдээсэн дугаар холбогдох боломжгүй voice callback үлдээсэн байна.

Гурав: Тайлант хугацаанд 7777-1289, 1800-0724 дугаарт нь:



Графикаар харвал:

